

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA UFFICIO RECLAMI

DANNEGGIAMENTO

1. Dichiarazione da parte del destinatario delle condizioni dell'imballo al momento della consegna
2. Descrizione in cui è stato riscontrato il bene
3. Indicazione degli articoli danneggiati ed il relativo peso
4. Fattura di acquisto e/o di vendita
5. Nota di credito o ddt di reintegro
6. Eventuale fattura di riparazione

MANCANZA PARZIALE

1. Dichiarazione da parte del destinatario delle condizioni dell'imballo al momento della consegna
2. Numero degli articoli mancanti e loro relativo peso
3. Denuncia presso le autorità (se spedizione assicurata)
4. Fattura di acquisto e/o fattura di vendita
5. Nota di credito o ddt di reintegro

MANCANZA TOTALE

1. Numero degli articoli mancanti e loro relativo peso
2. Denuncia presso le autorità (se spedizione assicurata)
3. Fattura di acquisto e/o fattura di vendita
4. Nota di credito o ddt di reintegro

DISCONOSCIMENTO FIRMA

1. Denuncia del destinatario sporta alle Autorità
2. Descrizione degli articoli mancanti e loro relativo peso
3. Fattura di acquisto e/o fattura di vendita
4. Nota di credito o ddt di reintegro